

บัญชีตัวชี้วัด OKR โรงพยาบาลคุณธรรม (การบริการด้วยใจ ใฝ่สามัคคี มีความรับผิดชอบ)

ตัวชี้วัด		ค่าน้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
			คะแนน 5	คะแนน 4	คะแนน 3	คะแนน 2	คะแนน 1	
บังคับใช้ทุกระดับตำแหน่ง								
มีความรับผิดชอบ								
สายปฏิบัติการ								
1	จำนวนครั้งของการมาปฏิบัติงานสาย (ของสายปฏิบัติการ)	ไม่น้อยกว่า 5	0-2 ครั้ง	3-4 ครั้ง	5-6 ครั้ง	7-8 ครั้ง	9 ครั้ง	หากสายเกิน 9 ครั้ง = 0
แพทย์ / อาจารย์								
2	ร้อยละการมาปฏิบัติงานตรงต่อเวลา ออกตรวจ OPD/OR/ER ใช้การสแกนลายนิ้วมือ กรณีเครื่องสแกนลายนิ้วมือมีปัญหา ให้ใช้ระบบ Hos xp ตรวจสอบแทนได้ พิจารณาจาก 1. เวลาออกตรวจ OPD/OR/ER ใช้สแกนลายนิ้วมือ เวลา 8.45 - 9.00 น. หากพ้น เวลา 9.00 น. เท่ากับสาย /ออกตรวจ OPD ภายใต้วงเวลา 13.00 น. หากเกินจากเวลา ที่กำหนดไว้เท่ากับสาย 2. การปฏิบัติงานเริ่มกระบวนการผ่าตัดภาคเช้าเวลา 9.00 น. หากเกินจาก เวลาที่ กำหนดไว้เท่ากับสาย	ไม่น้อยกว่า 5	91-100%	81-90%	71-80%	61-70%	≤60%	
			สูตร =	$\frac{\text{จำนวนครั้งการออกตรวจที่หักมาสายแล้ว} \times 100}{\text{จำนวนครั้งการออกตรวจทั้งหมด}} = a$				
หัวหน้างาน / หัวหน้าสาขาวิชา								
3	ร้อยละของการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริหาร ศปช ตรงเวลา พิจารณาจากกรณีดังต่อไปนี้ 1. เข้าร่วมประชุมล่าช้าจากเวลาที่กำหนด 15 นาที เท่ากับสาย 2. ไม่เข้าร่วมประชุม ยกเว้น มีเหตุผลความจำเป็น ให้แนบหลักฐานที่ สามารถ ตรวจสอบได้ เช่น มีคำตัดต้น, ได้รับมอบหมายจาก ผอ. ให้ไปร่วมงานพิธีช่วงเช้าหรือ ประชุม, มีหนังสือลาป่วย-ลากิจ-ลาพักผ่อน ฯลฯ	ไม่น้อยกว่า 2.5	91-100%	81-90%	71-80%	61-70%	≤60%	
			สูตร =	$\frac{\text{จำนวนครั้งเข้าร่วมประชุมที่หักมาสายแล้ว} \times 100}{\text{จำนวนครั้งเข้าร่วมประชุมทั้งหมด}} = a$				

ตัวชี้วัด		ค่าน้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
			คะแนน 5	คะแนน 4	คะแนน 3	คะแนน 2	คะแนน 1	
ตัวชี้วัดเลือกส่วนกลาง								
การบริการด้วยใจ (ต้องเป็นนอกเวลาทำการและไม่เบิกค่าตอบแทน)								
1	จำนวนชั่วโมงของการทำงานจิตอาสาของ สปช ทั้งภายในหน่วยงานหรือนอกหน่วยงาน (นอกเวลาทำการและไม่เบิกค่าตอบแทน)	ไม่เกิน 5	≥30 ชม.	20-29 ชม.	10-19 ชม.	5-9 ชม.	1-4 ชม.	น้อยกว่า 1 ชม. = 0
2	จำนวนชั่วโมงของการออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่	ไม่เกิน 5	≥30 ชม.	20-29 ชม.	10-19 ชม.	5-9 ชม.	1-4 ชม.	น้อยกว่า 1 ชม. = 0
3	จำนวนชั่วโมงของการบริการวิชาการหมอจิว	ไม่เกิน 5	≥30 ชม.	20-29 ชม.	10-19 ชม.	5-9 ชม.	1-4 ชม.	น้อยกว่า 1 ชม. = 0
4	ร้อยละการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ	ไม่เกิน 5	คะแนนประเมินตามจริง ทศนิยม 2 ตำแหน่ง					
5	ร้อยละของผู้ได้บังคับบัญชาที่ได้รับข้อร้องเรียนด้านจริยธรรม /พฤติกรรมบริการ/การให้ข้อมูล (หน่วยงาน)	ไม่เกิน 5	คะแนนตามจริงของจำนวนผู้ได้บังคับบัญชาที่มีข้อร้องเรียน					
6	จำนวนข้อร้องเรียนด้านจริยธรรม/พฤติกรรมบริการ/การให้ข้อมูล (รายบุคคล)	ไม่เกิน 5	0 ครั้ง				1 ครั้ง	
ใฝ่สามัคคี								
1	การเข้าร่วมประชุมสาขาวิชา/หน่วยงาน	ไม่เกิน 5	6 ครั้ง	5 ครั้ง	4 ครั้ง	3 ครั้ง	2 ครั้ง	
ฝ่ายการแพทย์								
การบริการด้วยใจ (ต้องเป็นนอกเวลาทำการและไม่เบิกค่าตอบแทน)								
1	จำนวนครั้งที่ลงสอน นศพ. OPD/HV/Lecture สายเกิน 15 นาทีต่อรอบประเมิน	ไม่เกิน 5	0-1	2	3	4	5	
มีความรับผิดชอบ								
1	ผู้ป่วยได้รับการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค	ไม่เกิน 5	ดำเนินการ				ไม่ดำเนินการ	
2	จำนวนครั้งของการไม่ดูแลความเรียบร้อยในการปิดไฟและแอร์ในสถานที่ทำงาน	ไม่เกิน 5	0-1	2	3	4	5	
3	การประเมินความพึงพอใจด้านกาเรียนการสอนของนิสิตแพทย์	ไม่เกิน 5	คะแนนประเมินตามจริง ทศนิยม 2 ตำแหน่ง					
4	การประเมินความพึงพอใจบริการของแพทย์ที่ IPD / OPD	ไม่เกิน 5	คะแนนประเมินตามจริง ทศนิยม 2 ตำแหน่ง					
ฝ่ายการพยาบาล								
	ใช้ตัวชี้วัดเดียวกับตัวชี้วัดเลือกส่วนกลาง							

ตัวชี้วัด		ค่าน้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
			คะแนน 5	คะแนน 4	คะแนน 3	คะแนน 2	คะแนน 1	
Back office								
การบริการด้วยใจ								
1	จัดกิจกรรมรับบริจาคนอกสถานที่และนอกเวลาด้วยจิตสาธารณะ	ไม่เกิน 5	≥30 ชม.	20-29 ชม.	10-19 ชม.	5-9 ชม.	1-4 ชม.	น้อยกว่า 1 ชม. = 0
มีความรับผิดชอบ								
1	จำนวนครั้งในการสืมนิ้วออกใน 1 รอบการประเมิน	ไม่เกิน 5	≤3	4-5	6-7	8-9	10-11	
2	อัตราความสมบูรณ์ของการบันทึกภาพสแกนเวชระเบียนผู้ป่วยนอก	ไม่เกิน 5	91-100%	81-90%	71-80%	61-70%	≤60%	
3	บุคลากรงานเวชنيทัศน์จัดโครงการร่วมกันเพื่อพัฒนาองค์กร	ไม่เกิน 5	มีโครงการของหน่วยงานอย่างน้อย 1 โครงการต่อรอบการประเมิน					
4	จำนวนครั้งการติดตามการค้างค่าสาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปา ผู้ประกอบธุรกิจ	ไม่เกิน 5	91-100%	81-90%	71-80%	61-70%	≤60%	
5	ปฏิบัติงานกิจกรรมพิเศษขององค์กร เช่น งานวันสถาปนา งานเกษียณ งานวันมหิดล	ไม่เกิน 5	เข้าร่วมปฏิบัติงานช่วยกิจกรรมพิเศษของ รพ. อย่างน้อย 1 งานต่อรอบการประเมิน					
สหวิชาชีพ								
การบริการด้วยใจ								
1	บริหารยามเช้าห้างไกลโรค (จิตอาสา)	ไม่เกิน 5	≥30 ชม.	20-29 ชม.	10-19 ชม.	5-9 ชม.	1-4 ชม.	น้อยกว่า 1 ชม. = 0